Die DEG Alles für das Dach eG ist mit ihren 57 Standorten seit über 70 Jahren mit umfassenden und innovativen Leistungen der starke Partner des Dachhandwerkers. Ein vollumfängliches Sortiment, top ausgestattete Arbeitsplätze, hervorragendes Equipment, neueste IT-Systeme, ein sicherer, technisch hochwertig ausgestatteter Fuhrpark und modernste Lagerlogistik sowie erstklassig ausgebildete Mitarbeiter verschaffen uns eine starke Position am Markt und im Wettbewerb. Rund 1.000 Mitarbeiter tragen jeden Tag zum Erfolg unserer Genossenschaft bei.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Koblenz suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

EDV Kaufmann als IT Kundenberater (m/w/d)

mit dem Ziel den technischen Support für die DEG Mitarbeiter in einem serviceorientierten, vertrieblich geprägtem Umfeld auszubauen.
Sie unterstützen die Kollegen/innen am Telefon und im Fernzugriff, um eine bestmögliche reibungsfreie Arbeit zu erreichen.

Ihre Aufgaben

Vielfältig und zukunftsorientiert – Ihre Tätigkeiten sind anspruchsvoll.

Anwendersupport für:

- Störungsannahme und Fehleranalyse via Telefon
- Betreuung und Beratung unserer Mitarbeiter bei allen technischen Fragen
- Endgerätesteuerung / Endgerätesupport (ThinClients, Drucker, iPhone, iPad, Android Smartphones)
- SAP Client (NWBC) Benutzung
- SAP Anwendersupport für das Modul Vertrieb (SD), Ausbau auf weitere Module
- Unsere Mobile Sales APP auf IOS
- Mitwirkung an der Erstellung von Dokumentationen und Tipps & Tricks für die Anwender

Sie haben Freude daran an der Entwicklung der DEG mitzuwirken, sind verantwortungsbewusst, eine selbstständige und aufgeschlossene Persönlichkeit mit Organisationstalent und verlieren auch in arbeitsintensiven Situationen nie den Überblick.

Eine fundierte Einarbeitung in die Arbeitsabläufe der DEG inkl. regelmäßiger praxisnaher Ausbildung dort, wo Ihr Support benötigt werden wird, ist für uns selbstverständlich.

Ihr Profil

Fachlich und persönlich - Ihre Qualifikation ist überzeugend.

- Sie besitzen eine erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung im IT Sektor oder im Bedachungshandel und bringen mehrere Jahre Berufserfahrung vorzugsweise im Support mit
- Im Bereich EDV beherrschen Sie den sicheren Umgang mit MS-Office, SAP Kenntnisse sind von Vorteil
- Ausgeprägtes Interesse an Prozessen mit Affinität zur IT und grundlegende IT-Kenntnisse (z. B. gängige Betriebssysteme und Microsoft-Office-Anwendungen)
- Sie arbeiten gern im Team, sind stressresistent und haben Freude im Umgang mit Menschen und im Vermitteln von technischen Anwendungen und Prozessen
- Kommunikationsstärke, eigenverantwortliches, proaktives und serviceorientiertes Handeln und Denken sowie ein betriebswirtschaftliches Verständnis runden Ihr Profil ab

Unser Angebot an Sie

- 13. Monatsgehalt, Urlaubsgeld und Vermögenswirksame Leistungen
- 30 Tage Urlaub
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Beteiligung am Unternehmenserfolg durch die DEG Mitarbeiter eG
- Professionelle Weiterbildungsmöglichkeiten mit der DEG Akademie

Interesse geweckt? Bitte senden Sie Ihre vollständige Bewerbung mit Angabe des Gehaltswunsches und der *Referenznummer 520201901* per Mail an:

DEG Alles für das Dach eG, August-Horch-Straße 9, 56070 Koblenz
Ansprechpartner: Volker Möller, Fon: 0261 80808-150
Mail: bewerbungen@deg-dach.de, Web: www.deg-dach.de